

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения  
«Детский сад № 163»  
(наименование организации)  
на 2023 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия                  |                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| 1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                       |                                      |                                                                              |                                                         |                             |
| На официальном сайте образовательного учреждения отсутствуют:<br>-информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе: о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа. | Разместить необходимую информацию на официальном сайте                                                                                | 12.06.2023                           | Захарова С.В.,<br>ст.воспитатель                                             |                                                         |                             |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                               |                   |                                          |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------|--|--|
| <p>- отсутствует информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника;</li> <li>-занимаемая должность (должности);</li> <li>-преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули);</li> <li>-уровень.(уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации;</li> <li>-ученая степень (при наличии); -ученое звание (при наличии); -сведения о повышении квалификации (за последние 3 года);</li> <li>-сведения о профессиональной подготовке (при наличии);</li> <li>-сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей);</li> <li>-наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименовании профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программ специалитета, программ магистратуры, программ-стажировки, ординатуры и программ ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и</li> </ul> | <p>Разместить необходимую информацию на официальном сайте</p> | <p>03.04.2023</p> | <p>Захарова С.В.,<br/>ст.воспитатель</p> |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------|--|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                        |            |                               |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|------------|-------------------------------|--|--|
| научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                        |            |                               |  |  |
| -отсутствует информация о вакантных местах для приёма (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.                                                                                                                                                                                                              | Разместить необходимую информацию на официальном сайте | 17.04.2023 | Захарова С.В., ст.воспитатель |  |  |
| 1.2.1 - Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия. |                                                        |            |                               |  |  |
| -Отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: сведений об электронных сервисах (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, консультации).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Разместить необходимую информацию на официальном сайте | 20.04.2023 | Захарова С.В., ст.воспитатель |  |  |
| - отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:<br>- раздела «Часто задаваемые вопросы»; информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Разместить необходимую информацию на официальном сайте | 20.04.2023 | Захарова С.В., ст.воспитатель |  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                             |            |                            |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------|----------------------------|--|--|
| - раздела «Часто задаваемые вопросы».                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                             |            |                            |  |  |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                             |            |                            |  |  |
| III. Доступность услуг для инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                             |            |                            |  |  |
| 3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. |                                             |            |                            |  |  |
| Группы не оборудованы пандусами/подъемными платформами                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Подать заявку на выделение денежных средств | 30.04.2023 | Чистякова М.С., заведующий |  |  |
| Не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Не в полномочии организации                 |            |                            |  |  |
| Не предусмотрены адаптированные лифты, поручни, нет расширенных дверных проемов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Отсутствие технических условий.             |            |                            |  |  |
| Отсутствуют сменные кресла-коляски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Заклучить договор с ДОУ                     |            |                            |  |  |
| - не оборудованы специальные санитарно-гигиенические помещения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Отсутствие технических условий.             |            |                            |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                             |            |                            |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                             |            |                            |  |  |